

Declaración de Accesibilidad

En Alterna, estamos comprometidos con garantizar que nuestro sitio web sea accesible para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades. Creemos firmemente en la inclusión digital y en ofrecer una experiencia en línea que sea equitativa, funcional y comprensible para todas y todos.

Nuestro compromiso

Nos esforzamos por cumplir con las pautas de accesibilidad establecidas por el WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) en su versión 2.1, nivel AA, como estándar de referencia internacional. Estas pautas ayudan a que el contenido sea más accesible para personas con diversas discapacidades, como problemas de visión, audición, movilidad o dificultades cognitivas.

Acciones que hemos tomado

Para garantizar la accesibilidad, hemos implementado:

- Diseño adaptable y compatible con lectores de pantalla
- Navegación sencilla mediante teclado
- Contrastes adecuados de color y texto legible
- Etiquetas alternativas en imágenes relevantes
- Formularios comprensibles y fáciles de completar

Estamos trabajando continuamente para mejorar la accesibilidad de todos los elementos del sitio y de los materiales que compartimos, incluidos nuestros productos, publicaciones y documentos.

¿Tienes problemas para acceder?

Si experimentas alguna dificultad para navegar por nuestro sitio, acceder a contenido o utilizar alguna funcionalidad, te invitamos a comunicarte con nosotros. Queremos asegurarnos de que puedas disfrutar plenamente de todo lo que ofrecemos.

Puedes escribirnos a:

Correo electrónico: atencionalcliente.alterna@gmail.com

WhatsApp o teléfono: +525569039171, +525634418212

Asunto: Accesibilidad en el sitio web

Compromiso continuo

La accesibilidad es un proceso continuo. Estamos abiertos a recibir sugerencias, comentarios o peticiones que nos ayuden a mejorar. Tu experiencia importa, y estamos aquí para ayudarte.

Gracias por visitarnos y por formar parte de una comunidad que valora la inclusión.